



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"РТ-НЭО ИРКУТСК"

664033, г.Иркутск, ул.Лермонтова, д.337 "б"
тел./факс: +7 (3952) 43-44-11 тел.: +7 (3952) 45-80-66
contact@rtneo-irk.ru, www.rtneo-irk.ru

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Региональный оператор подвел итоги обращений граждан на горячую линию за второй квартал 2021 года

28.07.2021

По данным call-центра регионального оператора по обращению с ТКО ООО "РТ-НЭО ИРкутск", с мая 2021 года от жителей зоны Юг-2 поступило 20077 запросов по теме обращения с ТКО.

Самыми популярными темами обращений от физ. лиц стали следующие:

- 1. Есть ли у меня задолженность по оплате услуг? (1891 обращение)**
- 2. Хочу сообщить о нарушении графика. (1504 обращения)**
- 3. Какой номер моего лицевого счета? (1078 обращений)**
- 4. Хочу узнать статус заявки на вывоз ТКО. (1071 обращение)**
- 5. Хочу подать заявку на вывоз не ТКО. (672 обращения)**

Основными темами обращений юридических лиц стали следующие:

- 1. На каком основании заключен договор? (1029 обращений)**
- 2. Как записаться на консультацию к менеджеру? (979 обращений)**
- 3. Какие адреса и график работы у офисов "РТ-НЭО"? (450 обращений)**
- 4. Возможен ли перерасчет? (700 обращений)**
- 5. Как подключиться к личному кабинету? (399 обращений)**

Напомним, что договор с региональным оператором действует на основе публичной оферты с 17 января 2019 г. для всех жителей зоны 2 Юг. Подробнее с условиями договора можно ознакомиться на сайте регионального оператора: rtneo-irk.ru.

В соответствии со статьей 24.7. Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления.

По всем интересующим вопросам связаться с "РТ-НЭО Иркутск" можно:

- по номеру горячей линии 8 (3952) 43-44-11
- по электронной почте contact@rtneo-irk.ru
- написать обращение на сайте <https://rtneo-irk.ru/>
- обратиться в центральный офис по адресу г. Иркутск, ул. Лермонтова 337Б или в региональные филиалы, более подробные адреса которых указаны на сайте <https://rtneo-irk.ru/contacts/>

Пресс-служба регионального оператора по обращению с ТКО в Зоне 2-юг Иркутской области ООО «РТ-НЭО Иркутск»

*Т: 89148717826 | Иркутск, ул. Лермонтова, д. 337Б | <https://rtneo-irk.ru/>
press@rtneo-irk.ru*

PR-менеджер ООО «РТ-НЭО Иркутск» Иванова Лиля livanova@groupstp.ru

Справка

Компания ООО «РТ-НЭО Иркутск» предоставляет услуги сбора, транспортирования, размещения, утилизации и переработки твердых коммунальных отходов (ТКО) на территории Зоны 2 «Юг» Иркутской области. Статус регионального оператора компания получила по результатам конкурсного отбора, по итогам которого было заключено соглашение с Министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28.04.2018 г. № 318 «Об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Иркутской области (Зона 2)».